



CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Article 1^{er} - Dispositions générales

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise **Eyes on Web** et de ses clients dans le cadre de la vente des prestations de services Internet suivantes : community management, consulting, création web, création de contenus, formations.

Ces prestations concernent le développement de la visibilité des entreprises sur Internet.

La SARL **Eyes on Web** est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Reims sous le numéro 791 345 838 et, est représentée par ses co-gérantes, Mme Audrey FORGET ET Mme Claire COUTANT.
La société a pour objet : prestations de services Internet.

Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de prestations de services et les avoir acceptées sans réserves avant de passer commande en retournant le devis ou l'offre faite par le prestataire Eyes on Web.

Article 2 - Description des prestations

- Community management : Promotion et gestion de l'image d'entreprises /associations / institutions / marques / particuliers sur le web
- Consulting
- Veille
- Création / refonte / gestion des site internet
- Animation et modération sur les sites communautaires
- Optimisation la relation entre l'entreprise et les internautes / CRM
- Formations

Eyes on Web met à disposition du client ses compétences en terme de création web, rédaction, animation et formation. La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé dans la proposition remise au client. Toute prestation qui ne figure pas dans la présente proposition fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit.

EYES ON WEB – SARL au capital de 1 000 € -

6 rue Flin des Oliviers - 51100 Reims

R.C.S Reims - SIRET 791345838.00109

www.eyes-on-web.com - contact@eyes-on-web.com - 06.73.79.33.17 / 06.31.11.30.55

Article 3 - Prix et conditions de paiement

Les tarifs des prestations de **Eyes on Web** sont entendus hors taxe, et sont à majorer du taux de TVA en vigueur (20%).

Le paiement des prestations se fait :

- Par chèque à l'ordre de **Eyes on Web**
- Par virement bancaire

L'échéance du paiement est de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Tout retard de paiement, total ou partiel, entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues quel que soit le mode de paiement prévu
- L'arrêt immédiat de la ou des prestations
- Des intérêts de retard d'un montant égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal

Un acompte de 30% est dû lors de la validation d'un devis pour toute prestation de création web (site vitrine, site catalogue et site marchand).

Article 4 - Conclusion du contrat

L'entreprise **Eyes on Web** agit en qualité de prestataire externe et répond aux demandes exprimées par le client.

Le contenu non-fourni par le prestataire et mis en ligne à la demande du client devra être libre de droits, ou le client devra s'assurer que le prestataire peut en assurer la publication dans le respect de la législation et de la réglementation française, en particulier le code de la propriété intellectuelle.

Article 5 - Exécution du contrat

Eyes on Web s'engage à ne jamais communiquer les informations et mots de passe liés aux comptes confiés par le client. Les informations personnelles relatives aux clients ne seront jamais diffusées à des tiers pour des fins commerciales.

Eyes on Web archivera les devis, les contrats et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de **Eyes on Web** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Tous les éléments relatifs à la SARL **Eyes on Web** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Eyes on Web**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

EYES ON WEB – SARL au capital de 1 000 € -

6 rue Flin des Oliviers - 51100 Reims

R.C.S Reims - SIRET 791345838.00109

www.eyes-on-web.com - contact@eyes-on-web.com - 06.73.79.33.17 / 06.31.11.30.55

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit auprès de **Eyes on Web**.

Article 6 - Inexécution du contrat

6.1 FORCE MAJEURE

Eyes on Web ne pourra être tenu pour responsable d'un délai non respecté pour cause de force majeure comme en particulier en cas de maladie, de grève, d'accident, d'incendie, de dégât des eaux, d'inondation, de tremblements de terre, de vol de matériel, d'attentat, d'accident, de guerre ou guerre civile, d'incident nucléaire ou tout autre fait ou circonstance ayant une cause externe ou imputable à un tiers, non évitable, empêchant **Eyes on Web** de répondre à ses obligations.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

En cas de manquement par le client à une quelconque de ses obligations et quinze jours après mise en demeure d'avoir à exécuter cette obligation, le prestataire peut demander la résolution du contrat sans préjudice de dommages et intérêts. La résolution du contrat sera prononcée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire

6.2 DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION – LANGUE DU CONTRAT - LITIGE

Le Contrat est soumis en son intégralité au droit français.

La seule langue de référence du contrat, et les divers documents qui peuvent être échangés entre les parties en exécution du contrat et de ses annexes, est le français.

En cas de survenance d'un litige, les Parties s'engagent à mettre en œuvre une procédure de négociation à l'amiable pour trouver une solution amiable.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de ventes est soumis au droit français. En cas de défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Reims

Article 7 - Résiliation du contrat

7.1 RESILIATION PRESTATIONS LONGUE DUREE CONCLUES À DUREE INDETERMINEE

Les parties pourront unilatéralement décider de mettre fin au contrat en respectant un préavis d'un mois.

EYES ON WEB – SARL au capital de 1 000 € -

6 rue Flin des Oliviers - 51100 Reims

R.C.S Reims - SIRET 791345838.00109

www.eyes-on-web.com - contact@eyes-on-web.com - 06.73.79.33.17 / 06.31.11.30.55

Dans tous les cas la partie qui demande la résiliation du contrat doit s'acquitter de ses obligations contractuelles pendant la durée de la totalité du préavis.

7.2 RESILIATION ANTICIPEE DU CONTRAT – PRESTATIONS CONCLUES À DUREE DETERMINEE

Si le client résilie le contrat avant la fin du terme convenu dans la proposition commerciale, il sera tenu de régler à **Eyes on Web** le prix mentionné dans le contrat jusqu'à son terme, et ce à titre de dédommagement, sauf cas de force majeure.

La résiliation met fin aux relations contractuelles entre la SARL **Eyes on Web** et le client.

Article 9 – Modifications des Conditions Générales –

Si des modifications devaient intervenir dans les Conditions Générales, la SARL **Eyes on Web** s'engage à notifier immédiatement au client par mail les nouvelles Conditions Générales applicables. Si le client ne conteste pas ces nouvelles conditions dans un délai de trente jours suivant la notification et qu'il continue à utiliser les services de **Eyes on Web**, les nouvelles Conditions Générales seront réputées acceptées.

EYES ON WEB – SARL au capital de 1 000 € -
6 rue Flin des Oliviers - 51100 Reims
R.C.S Reims - SIRET 791345838.00109

www.eyes-on-web.com - contact@eyes-on-web.com - 06.73.79.33.17 / 06.31.11.30.55